

**Thank you for trusting *Lowes.com & anysizfiltrete.com* with your order!**

***If there is an Issue? We will fix it!***

***PLEASE, DO NOT RETURN TO LOWE'S STORE. The fastest way to resolve any shipping or product issues, is to directly call our customer service team.***

Sometimes one of the issues listed below happens. If one happens to you, tell us within 30 days from the date you ordered the products and we'll fix it. Here are the steps that will be taken to resolve any potential product issues:

### **Damaged in Transit**

Inspect your package(s) BEFORE you accept it from the delivery person! If you see any damage and/or evidence of tampering on the outer packaging you MUST make sure that the delivery person makes a note of this damage on the delivery receipt. Once you've made sure the note of damage is on the delivery receipt, tell the delivery driver that you refuse to accept the damaged package, then call our Customer Service Team right away at **1-855-790-4897** and tell us so we can send you a replacement!

If no one was available to accept your package(s) from the delivery person and the package was left for you, first call our Customer Service Team right away at **1-855-790-4897** and tell us. Depending on your location, you may have to take the part to the nearest carrier outlet. Once that's done, we'll get a replacement on its way to you. Plus we'll take care of the shipping costs to get the product back so you don't have to worry about that.

### **Missing Product(s)**

If you don't have all products that you ordered, first check the confirmation email that was sent to you on purchase. Double check that what is listed on the confirmation email is there. If you are still missing a part, call our Customer Service Team right away at **1-855-790-4897** and tell us so we can get you the product that's missing! We'll take care of the shipping costs to get the missing part to you.

**Feel free to call our Customer Service Team at 1-855-790-4897 for information about your order.**

---

**Gracias por confiar en *Lowes.com & anysizfiltrete.com* con su orden!**

**Si hay un problema? Vamos a arreglarlo!**

**POR FAVOR, NO LO DEVUELVA A LA TIENDA DE LOWE'S. La forma más rápida de resolver cualquier envío o problemas del producto, es llamar directamente a nuestro equipo de servicio al cliente.**

A veces uno de los temas mencionados a continuación sucede. Si uno pasa a ti, nos dicen dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que ordenó a los productos y lo arreglaremos. Estos son los pasos que se tomarán para resolver los problemas de los productos potenciales:

### **Dañado en tránsito**

Inspeccione el paquete (s) antes de aceptar la entrega de la persona! Si usted ve cualquier daño y / o evidencia de manipulación en el embalaje exterior debe asegurarse de que la persona de la entrega de una nota de este daño en el recibo de la entrega. Una vez que se haya asegurado la nota del daño está en el recibo de entrega, dígame al conductor de la entrega que usted se niega a aceptar el paquete dañado, llame a nuestro equipo de servicio al cliente inmediatamente a 1-855-790-4897 y díganos lo que puede enviar un reemplazo!

Si no hay nadie disponible para aceptar su paquete (s) de la persona de la entrega y el paquete fue dejado para usted, primero llame a nuestro equipo de servicio al cliente inmediatamente a 1-855-790-4897 y díganos. Dependiendo de su ubicación, es posible que tenga que tomar la parte más cercana a la salida de portadora. Una vez hecho esto, vamos a obtener un reemplazo en su camino hacia usted. Además, nos ocuparemos de los gastos de envío para la devolución del producto por lo que no tiene que preocuparse por eso.

### **Falta el producto (s)**

Si no dispone de todos los productos que usted pidió, primero, compruebe el email de confirmación que se le envió a la compra. Vuelva a comprobar que lo que aparece en el email de confirmación está ahí. Si sigue faltando una pieza, llame a nuestro equipo de servicio al cliente inmediatamente a 1-855-790-4897 y nos dicen lo que podemos conseguir que el producto que se pierde! Nosotros nos encargamos de los gastos de envío para obtener la parte que falta a ti.

**No dude en llamar a nuestro Equipo de Servicio al Cliente al 1-855-790-4897 para obtener información sobre su pedido.**